UNIVAG – ENG. DE SOFTWARE

FIDELIDADE COMA BEM

PEI III

Documento de Visão

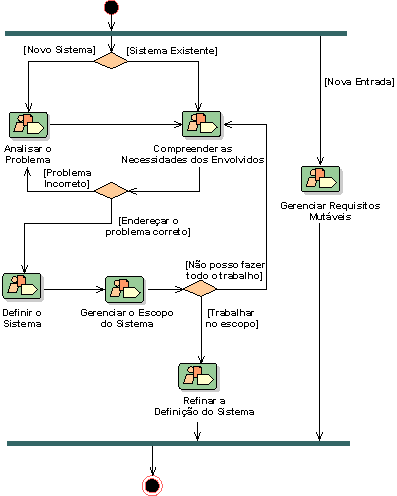
Versão 1.0

Integrantes da Equipe

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Cargo Ocupado** |
| Arlen Augusto Pereira | Analista de Sistemas |
| Lucas Silveira Portella | Analista de Sistemas |

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 05/05/2025 | 1.0.1 | Elaboração do Documento de Visão | Lucas S. Portella |

****

**Índice Analítico**

[1 INTRODUÇÃO 6](#__RefHeading___Toc287451809)

[1.1 Escopo 6](#__RefHeading___Toc287451810)

[1.2 Definições e Abreviaturas 6](#__RefHeading___Toc287451811)

[2 Posicionamento 6](#__RefHeading___Toc287451812)

[2.1 Benefícios do Projeto 6](#__RefHeading___Toc287451813)

[3 Descrição dos Usuários 6](#__RefHeading___Toc287451814)

[3.1 Usuários envolvidos no projeto 6](#__RefHeading___Toc287451815)

[3.2 Usuário final 7](#__RefHeading___Toc287451816)

[3.3 Ambiente do usuário 7](#__RefHeading___Toc287451817)

[3.3.1 Avaliação das instalações e mobiliário 7](#__RefHeading___Toc287451818)

[3.3.2 Avaliação de infraestrutura elétrica 7](#__RefHeading___Toc287451819)

[3.3.3 Avaliação da infraestrutura e cabeamento lógico 7](#__RefHeading___Toc287451820)

[3.4 Perfil de Usuários Envolvidos no Projeto (Responsabilidade) 8](#__RefHeading___Toc287451821)

[3.4.1 Papel do usuário na organização 8](#__RefHeading___Toc287451822)

[3.5 Perfil do usuário final (Responsabilidade) 8](#__RefHeading___Toc287451823)

[4 Priorização das Necessidades 9](#__RefHeading___Toc287451824)

[5 Visão Geral do Produto 9](#__RefHeading___Toc287451825)

[5.1.1 Perspectiva do Produto 9](#__RefHeading___Toc287451826)

[5.1.2 Licença, Custos da Instalação. 9](#__RefHeading___Toc287451827)

[6 Características Funcionais 9](#__RefHeading___Toc287451828)

[6.1.1 Nome da característica funcional 10](#__RefHeading___Toc287451829)

[6.1.2 Cadastro de Usuário. 10](#__RefHeading___Toc287451830)

[6.1.3 Cadastro de senha para usuário. 10](#__RefHeading___Toc287451831)

[6.1.4 Cadastro de Módulo. 10](#__RefHeading___Toc287451832)

[6.1.5 Cadastro de Menu e Sub-Menu. 10](#__RefHeading___Toc287451833)

[6.1.6 Vinculo de Empresa ao Usuário. 10](#__RefHeading___Toc287451834)

[6.1.7 Vinculo de Módulos para a empresa vinculada ao usuário. 10](#__RefHeading___Toc287451835)

[6.1.8 Vinculo de Menu e SubMenu ao Módulo. 10](#__RefHeading___Toc287451836)

[6.1.9 Cadastro de processo de segurança (acesso). 10](#__RefHeading___Toc287451837)

[6.1.10 Cadastro de Perfil de usuário. 11](#__RefHeading___Toc287451838)

[6.1.11 Vinculo de Acesso ao perfil do usuário. 11](#__RefHeading___Toc287451839)

[6.1.12 Vinculo de acesso para o usuário. 11](#__RefHeading___Toc287451840)

[7 Definição do Perfil de Acesso 11](#__RefHeading___Toc287451841)

[8 Necessidades de Documentação 11](#__RefHeading___Toc287451842)

[8.1.1 Manual do Usuário 11](#__RefHeading___Toc287451843)

[8.1.2 Ajuda On-Line 11](#__RefHeading___Toc287451844)

[8.1.3 Manual de Instalação e Configuração 12](#__RefHeading___Toc287451845)

[9 Aprovação do Documento 12](#__RefHeading___Toc287451846)

# INTRODUÇÃO

A finalidade deste documento é coletar, analisar e definir necessidades do Restaurante Coma Bem e definir a solução a ser empregada para o desenvolvimento de seu sistema de fidelidade para os clientes.

## Escopo

Esse software é um aplicativo web para implementação de um programa de fidelidade para os clientes do restaurante. Para participar do programa, o cliente deve realizar seu cadastro através da página web do restaurante, onde também poderá fazer o lançamento de seus cupons fiscais para pontuar no programa, bem como alterar seus dados cadastrais, visualizar sua pontuação atual, visualizar as bonificações disponíveis bem como gerar seus vouchers para receber as bonificações.

Haverá também dois outros atores no sistema: usuário PDV e usuário administrador. O usuário PDV deve ser capaz de se credenciar no sistema e validar os vouchers dos clientes no momento da venda, enquanto o usuário administrador deverá ser capaz de cadastrar usuários PDV, remover usuários PDV, gerenciar regras de bonificação, gerenciar itens disponíveis para bonificação, gerar relatórios de vendas por período, gerar relatórios de bonificações utilizadas e emitidas e extrair relatórios de dados de clientes para campanhas de marketing.

## Definições e Abreviaturas

Vide Glossário do Projeto;

# Posicionamento

## Benefícios do Projeto

Possuir um programa de fidelidade será mais um diferencial do restaurante em relação a concorrência, que não possui nenhum sistema parecido, incentivando maior recorrência dos clientes no restaurante. Além disso, através do gerenciamento das regras de pontuação, será possível incentivar vendas em dias de menor movimento no restaurante (por exemplo, dobrando a pontuação ganha por real gasto em dias de menor movimento). E além dos benefícios inerentes a campanha de fidelidade, a obtenção de dados de contato dos clientes possibilitará campanhas de marketing mais efetivas e maior contato entre restaurante e cliente.

# Descrição dos Usuários

## Usuários envolvidos no projeto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Papel da Organização** | **Entidade Representada** | **Papel do Projeto** |
| Coordenação de Projetos e desenvolvimento | * Arlen Augusto Pereira * Lucas Silveira Portella | * Monitorar o progresso do projeto; * Fornecer, avaliar e validar requisitos de negócio; * Homologar a aplicação; * Validar usabilidade da aplicação; |
| Analistas | * Arlen Augusto Pereira * Lucas Silveira Portella | * Fornecer, avaliar e validar requisitos de negócio; * Homologar a aplicação; * Validar usabilidade da aplicação; |

## Usuário final

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Papel da Organização** | **Descrição das Atividades** | **Papel do Projeto** |
| Gestores do Restaurante | * Administrar e gerenciar regras de pontuação e bonificações | * Auto representado; |

## Ambiente do usuário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Características** | **Ambiente Atual** | **Ambiente Proposto** |
| Número de Clientes. | * Indeterminado; | * Ilimitado; |
| Plataforma | * Inexistente; | * Web; |
| Integração com outras aplicações | * Inexistente; | * Web; |

### Avaliação das instalações e mobiliário

Ambiente possui acesso a internet e computadores disponíveis. Para o sistema web, será contratado sistema de hospedagem.

### Avaliação de infraestrutura elétrica

Condizente com a necessidade.

### Avaliação da infraestrutura e cabeamento lógico

Condizente com a necessidade.

## Perfil de Usuários Envolvidos no Projeto (Responsabilidade)

### Papel do usuário na organização

|  |  |
| --- | --- |
| **Representação** | Arlen Augusto Pereira e Lucas Silveira Portella |
| **Descrição** | Autoridades de aprovação. |
| **Qualificação** | Analista de Sistemas e desenvolvedor; |
| **Responsabilidades** | * Representante do Sistema; * Monitora o status do projeto; * Assegura que as funcionalidades atendam efetivamente a necessidade do cliente; * Define perfis de usuários e funcionalidades; * Defini módulos e menus de acesso aos usuários |
| **Critério de Sucesso** | * Implementação do sistema de acordo com o escopo; * Homologar os produtos gerados, verificando a conformidade do produto com os requisitos estabelecidos; |
| **Envolvimento** | * Acompanhamento e desenvolvimento do software; * Homologação do projeto; * Especificação dos requisitos; * Elaboração de Caso de Uso; * Protótipo; * Plano de teste; * Implantação do Projeto; |

## Perfil do usuário final (Responsabilidade)

|  |  |
| --- | --- |
| **Representação** | Usuários do sistema (usuário com acesso concedido ao módulo). |
| **Descrição** | * Gerenciamento de usuários; * Gerenciamento de perfil de usuário; * Gerenciamento de liberação de acesso a usuários; |
| **Qualificação** | * Conhecimentos básicos de informática; |
| **Responsabilidades** | * Gerenciar o controle de acesso a usuários no sistema. |
| **Envolvimento** | * Revisor de requisitos; * Usuário do sistema; |

# Priorização das Necessidades

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição da Necessidade (Problema)** | **Solução Proposta** |
| * Diminuir o tempo necessário para efetuar os devidos lançamentos de atendimentos aos clientes; | * Possibilidade de efetuar o atendimento via web no próprio cliente atendido, efetuando agendamentos juntos com o cliente no momento do seu atendimento; * Possibilidade de o cliente poder registrar chamada de atendimento a ele via internet; |

# Visão Geral do Produto

### Perspectiva do Produto

O SISSEC é um módulo do sistema gestor disponível no sistema para controle de acesso e segurança dos usuários conectados no sistema.

Este software visa tanto o controle gerencial dos usuários, quanto o controle modular do sistema junto aos clientes, possibilitando assim configurarmos o sistema de acordo com o negócio do cliente.

### Licença, Custos da Instalação.

Todo o software é personalizado de acordo com o negocio do cliente e é propriedade exclusiva da GSM Grupo de Tecnologia e treinamento. Quando o sistema for comprado por algum cliente, fica a critério da empresa contratante negociar os serviços do contratado para instalação, configuração, treinamento e ou futuras manutenções.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descrição dos Serviços** | **Quantidade** | **Valor** | **Total** |
| Licença de uso e acesso ao software | 01 | R$ 3.000,00 | R$ 3.000,00 |

# Características Funcionais

A finalidade deste documento é coletar, analisar e definir necessidades e recursos de nível superior do SISSEC. Ele se concentra nos recursos necessários aos envolvidos e aos usuários-alvo e nas razões que levam a essas necessidades. O detalhe de como o SAC satisfaz essas necessidades são descritos no caso de uso e nas especificações suplementares.

### Nome da característica funcional

|  |
| --- |
| Cadastro de Usuário. Efetuar o cadastro completo do usuário, informando nome completo do usuário, nome de login, data de inclusão, se o usuário é oriundo de um cadastro de funcionário**¹**.  ¹ - **Pode haver um usuário que não pertence a ficha de funcionários da empresa, exemplo: auditor que deseja inspecionar dado do sistema.** |
| Cadastro de senha para usuário. Ao cadastrar usuário, poder cadastrar a senha para o mesmo no período determinado, possibilitando assim um histórico de senha e o sistema sempre solicitar ao usuário a substituição da antiga por uma nova senha aumentando o nível de segurança do sistema. |
| Cadastro de Módulo. É o cadastro de módulos que o sistema deve possuir, pode-se existir um cadastro padrão para os sistemas, já que os módulos serão liberados por empresa. |
| Cadastro de Menu e Sub-Menu. Estes cadastros montará para o usuário um escopo personalizado do sistema de acordo com o modulo liberado para ele. |
| Vinculo de Empresa ao Usuário. No cadastro de usuário do sistema, o mesmo informará qual empresa ele irá ter acesso**.** |
| Vinculo de Módulos para a empresa vinculada ao usuário. No cadastro de usuário do sistema, o mesmo informará qual módulo ele irá ter acesso para aquela empresa selecionada**¹.**  **¹ - somente empresas vinculadas aos usuários ficarão disponíveis a liberação.** |
| Vinculo de Menu e SubMenu ao Módulo. No cadastro de módulos, o sistema disponibilizará uma área para vincular os menu ao menu, assim quando o usuário logar e informar a empresa, o programa carregará somente os módulos, personalizando o menu par ao usuário. |
| Cadastro de processo de segurança (acesso). Área de cadastro dos acessos. Exemplo: Excluir\_Cadastro; |
| Cadastro de Perfil de usuário. Área de cadastro de perfil que será utilizado na montagem de acesso para um grupo de usuários. |
| Vinculo de Acesso ao perfil do usuário. Área onde definiremos quais processos o perfil poderá ter acesso. Adicionaremos ao processo, podendo habilitar as permissões de: Inclusão – Alteração – Exclusão – Impressão – Consulta; |
| Vinculo de acesso para o usuário. Área onde definiremos quais processos que o usuário poderá ter acesso fora do perfil vinculado a ele. Adicionaremos ao processo, podendo habilitar as permissões de: Inclusão – Alteração – Exclusão – Impressão – Consulta; |

# Definição do Perfil de Acesso

Descrição das características de acordo com o perfil cadastrado no sistema

|  |  |
| --- | --- |
| **Perfil** | **Descrição do Perfil** |
| Segurança & Acessos | * Usuários com permissões concedidas. * Administrador do Sistema |
| Administrador (sistema) | * Administrador do Sistema |

# Necessidades de Documentação

Documentação destinada a Documentação geral do Projeto GSM, para o modulo SISSEC – sistema de controle de acesso e segurança.

Adicionar na próxima iteração.

### Manual do Usuário

Adicionar na próxima iteração.

### Ajuda On-Line

Adicionar na próxima iteração.

### Manual de Instalação e Configuração

Adicionar na próxima iteração.

# Aprovação do Documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Função | Nome | Assinatura |
| 05/05/2025 | Analista de Sistemas | Arlen Augusto Pereira |  |
| 05/05/2025 | Analista de Sistemas | Lucas Silveira Portella |  |